

№	Содержание обращений	Кто должен их проверять и принимать решение
6.	Наличие стихийных свалок, загрязнение водоемов, воздуха, почвы охрана животного мира	Министерство экологии и рационального природопользования Красноярского края (660049, Красноярский край, г. Красноярск, пр. Мира, д. 10 тел. 8 (391) 222-50-51
7.	Несогласие с размером, невыплата социальных пособий по временной нетрудоспособности, материнству, несчастному случаю на производстве, профзаболеванию, уходу за ребенком, беременности и родам, на погребение). Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации, лекарственными препаратами, путевками на санаторно-курортное лечение.	Государственное учреждение – Красноярское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации (660010, г. Красноярск, пр. Красноярский рабочий, д. 117 тел. 8 (391) 229-13-43
8.	По вопросам правильности исчисления размера пенсии, увеличения, индексации, перерасчета пенсии, выплаты пенсии. По вопросам уплаты страховых взносов. По вопросам использования материнского капитала. По вопросам выплаты ежемесячного пособия на детей от 8 до 17 лет.	Государственное учреждение Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Красноярскому краю (660022, г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, д. 44г тел. 8 (391) 229-00-01
9.	На действия (бездействие) судебных приставов при осуществлении исполнительных производств. По вопросам принудительного исполнения судебных решений, в том числе взыскания алиментов.	Главное управление Федеральной службы судебных приставов по Красноярскому краю (660020, г. Красноярск, ул. 6-я Полярная, д. 2 тел. 8 (391) 222-00-34

№	Содержание обращений	Кто должен их проверять и принимать решение
10.	Вопросы землепользования, аренды земли. Вопросы предоставления жилья на территории города. Организация электро-, тепло-, газо- и водоснабжения населения, водоотведения, снабжения населения топливом. Вопросы перезахоронения на кладбищах. Отлов бездомных собак. Дорожная деятельность в отношении автомобильных дорог местного значения.	Администрация города Зеленогорска (663690, Красноярский край, г. Зеленогорск ул. Мира, д. 15 КУМИ тел. 8 (39169) 95-112; ОГХ тел. 8(39169)95-116
11.	На действия интернет-магазинов (незаконная информация, сбор персональных данных без согласия потребителя). На действия организаторов распространения информации в сети Интернет. Оказание операторами мобильной связи дополнительных платных услуг без согласия абонента. Отсутствие связи или плохое качество связи. Неправомерная передача персональных данных граждан колл-центром операторам. Некачественное оказание услуг почтовой связи.	Енисейское управление Роскомнадзора (660028, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Новосибирская, д. 64А тел. 8 (391) 234-71-61
12.	На действия страховых организаций в рамках ОСАГО. На действия банков, кредитных организаций. Проблемы с потребительским или ипотечным кредитом, банковским вкладом.	Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Сибирском федеральном округе г. Новосибирск (Центральный банк РФ (Банк России) (107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12)