

АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
Муниципального бюджетного учреждения
«Библиотека им. Маяковского»
г. Зеленогорска, Красноярского края
за 2013 год

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК ТЕРРИТОРИИ

1. *Выполнение основных показателей*

№	Показатели Работы	Факт 2012	План 2013	Факт 2013	± к 2012	% ения плана
1.	Число пользователей, чел.	32507	31915	32832	+325	102,8%
2.	Число посещений, чел.	261917	246975	262178	+261	106,1%
3.	Выдача документов,	717374	698175	718091	+717	102,8%
4.	Фонд, экз.	419392	420000	432628	+13236	
5.	Число жителей в	65501	-	65364	-137	-
6.	% охвата обслуживанием	49,6%	-	50,2		-
7.	Книгообеспеченность	6,4	-	6,6		-
8.	Кол-во поступлений на	207		202		-
9.	Обращаемость Фондов	1,7	-	1,6		-
10.	Обновляемость	3,2	-	3,1		-
11.	Посещаемость	8,0	-	7,9		-
12.	Читаемость	22	-	21,8		-
13.	Число читателей ЦБ,	24155	23988	24163	+8	100,7%
14.	Число посещений ЦБ,	190351	178100	187768	-2583	105,4%
15.	Выдача документов	503683	493350	499276	-4407	101,2%

Анализ показателей. Муниципальное задание на 2013 год выполнено. Плановые показатели перевыполнены.

ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ С ЧИТАТЕЛЯМИ

1. Анализ деятельности:

Цель, стоящая перед библиотекой – создание условий, обеспечивающих доступ населения города к высококачественным услугам библиотеки, формирующих благоприятную среду для всестороннего развития личности и досуга.

Библиотека – просветительский центр, коммуникационная площадка интеллектуального развития и досуга населения.

1. Формирование, хранение и предоставление пользователям библиотеки наиболее полное универсальное собрание документов;

2. Совершенствование номенклатуры предоставляемых библиотекой услуг на основе внедрения новых информационных технологий, информатизации библиотечно-информационных процессов; организация комфортной библиотечной среды; формирование правовой и нравственной культуры пользователей.

3. Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеке и WEB-сайту.

4. Организация доступа к справочно - поисковому аппарату и базам данных в удаленном режиме.

5. Внедрение инновационных технологий и замещающих форм работы в библиотечное обслуживание.

Для выполнения задач, учреждение принимало участие в реализации общегородских планов и программ:

- ✓ План правовой работы с населением города на 2012-2014г.
- ✓ План «День пожилого человека»;
- ✓ План «Декада инвалидов»
- ✓ План «День матери»

В 2013 году проведено 2520 массовых мероприятий. Число посещений на массовых мероприятиях составило 51846 человек (19,7 % от количества всех посещений библиотеки).

Акции общегородского уровня

✓ **Встреча «Может ли один человек изменить мир»** В марте инициирован **приезд британской делегации международной некоммерческой организации «Один День Мира»** во главе с ее руководителем британским режиссером Джереми Джилли. Показан фильм о деятельности организации. На встрече рассматривались вопросы о том, насколько нужна такая организация, какие функции она выполняет, какие имеет результаты, как удалось ей просуществовать 13 лет, как могут участвовать в ее акциях жители Зеленогорска. Встреча имела большой успех. Присутствовало - 181 чел., продуман план о сотрудничестве.

А 21 сентября - именно эта дата учреждена резолюцией Организации Объединенных Наций в качестве **Дня мира**, сотрудник нашей библиотеки **И.А. Федько**, как человек, способствующий продвижению идей PeaceOneDay, **принимала участие** в программных мероприятиях этой организации **в Гааге (Нидерланды).**

✓ **«Литературные встречи в российской провинции».** В рамках проекта **«Территория культуры РОСАТОМа»** состоялась встреча с писателями из г.Санкт-Петербурга, редакцией журнала «Нева» Натальей Гранцевой, Александром Мелиховым,

Ольгой Малышкиной. На встречах и мастер – классах молодые зеленогорские авторы получили уникальную возможность в полной мере раскрыть свои таланты. Лучшие посетили мастер- класс в г. Железногорске. По итогам встреч и мастер – классов, проведенных руководителями и представителями литературных журналов Москвы и С.-Петербурга в городах ЗАТО в 2012 – 2013 годах издан **сборник «Открытие в «закрытых территориях»: Новые имена в литературе. - М.: Фонд СЭИП, 2013.- 316с.**

✓ **Библионочь – 2013 «Я поэт. Этим и интересен» (К 120-летию В. Маяковского)**

Открыл «Библионочь - 2013» сам Владимир Маяковский в компании библиотекарей, выступивших как образцовая агитбригада 20-х гг. Первой из гостей со сцены прочитала «Стихи о советском паспорте» Рауд Н.А., за что получила специальный приз от библиотеки – подарочное издание стихов В. Маяковского. Одновременно в течение вечера в библиотеке работало несколько площадок. На главной сцене уютно расположилась **бардовская площадка «Да я любила их, те сборища ночные...»**, присутствующие с удовольствием подпевали знакомые песни Владимира Высоцкого, Юрия Визбора. **Площадка музыкальный перформанс «А вы ноктюрн сыграть смогли бы на флейте водосточных труб?»** одновременно с **фотоплощадкой** собрали большое количество желающих пошуметь и погреметь. Шумовой оркестр из бутылок, трещоток, металлофона и стаканов привлек и детей, и молодежь, и взрослое поколение. **Авторская площадка Владимира Гайдукова «Летающая судьба бабочки»** собрала зеленогорцев, не равнодушных к изобразительному искусству. Второй год подряд организуется **шахматная площадка**. Игру вели многократные призеры Красноярского края, призеры этапа Кубка России, кандидаты в мастера спорта по шахматам, ученики лицея №174 Григорий Горбунов и Павел Харитонов. Они прекрасно справились с нагрузкой, ведь желающих помериться силами с чемпионами было немало. **На «Арбате Маяковского»** можно было купить работы зеленогорских мастеров, выполненные в технике декупаж, мыловарение, игрушки мягкие и тильды, выполнить художественную роспись лица. Участие в мини-ярмарке приняло 15 человек. На главной площадке **Поэтическое ассорти «Если звезды зажигают – значит, это кому-нибудь нужно!»** желающие выступали и с своими стихами и произведениями классиков, а также исполняли авторскую песню.

Отзыв Г.Т. Волобуева – ректора СИБГАУ: "Решил сказать письменно о моём впечатлении от «Библионочи 2013». Честно сказать, не ожидал, что будет проявлен такой спектр литературных интересов и привязанностей: от Пушкина и Лермонтова, через Маяковского – до Мандельштама и Бродского. Вдобавок – возрастной спектр: от первоклассника до ветерана. И все дружно, доверительно раскрывали свои души. Это здорово!.. То, что в ту ночь всё смешалось и растворилось в общем возвышенном настроении – главное достоинство мероприятия. Спасибо всем, кто организовал, кто ходил с красными косынками и встречал гостей, кто готовил ребятишек, кто умно и со вкусом сделал подарок."

Всего посетило- 350 чел.

✓ **«Императорский бал», посвященный 400-летию династии Романовых .**

С каждым годом растет популярность литературного бала среди зеленогорской молодежи. Нынче участниками бала стали более ста человек - 58 пар вышли на паркет городского Дворца культуры. Многочисленные зрители (свыше 500 чел.) с восхищением наблюдали, как кружились в танце кавалеры и дамы в шикарных бальных платьях. В программу бала вошли 7 разных по сложности танцев: полонез, мазурка, менуэт, котильон, вальс «Знакомство» и вальс «Беседа», русский лирический. Показали молодые люди и любимую бальную игру «Ручеек». На литературном балу велся разговор о нравах и светских развлечениях людей той эпохи, звучали стихи и романсы в исполнении зеленогорских артистов. Все средства массовой информации города отметили, что «благодаря таким мероприятиям мы

возвращаемся к своим истокам и тем самым сохраняем богатое культурное наследие России».

✓ **Краевой молодежный проект «НОВЫЙ ФАРВАТЕР».** Учредитель проекта — Министерство спорта, туризма и молодежной политики Красноярского края. В проекте участвовала молодежь из 14 восточных территорий края. **В библиотеке работали две площадки: площадка «Конкурс коворкинг- зон»** (16 человек). На площадке были представлены компьютерные презентации, рассказывающие о коворкинг-зонах молодежных центров нескольких населенных пунктов края. Рассматривалось содействие реализации молодежных проектов и инициатив при помощи предоставления помещений для работы проектных команд. Обучение и конкурс проводила специалист КГБУ «Красноярский краевой Дворец молодежи» Сорокина Софья. На **площадке «Искусство фотографии»** (27 человек) были представлены образцы фотографий в цифровом формате. В ходе мероприятия были разобраны понятия – пейзаж, портрет, натюрморт и т.д. Участники площадки выполняли задания, фотографируя различные объекты. Позже по результатам их работ были отобраны победители. «Новый фарватер» - это возможность заявить о себе, ведь таких масштабных проектов для молодежи в Красноярском крае больше нет».

✓ **Аниме- фестиваль «Другая реальность».** Второй год члены аниме-клуба «Инари» проводят фестиваль, привлекая внимание к нему любителей японской анимации, из других городов. Гостями нынешнего фестиваля стали «анимешники» из городов: Красноярска, Канска, Железногорска. В программе – одиночное и групповое дефиле участников, танцевальные номера , просмотр отрывков из популярных анимационных японских фильмов, фотосессия с участниками фестиваля. Праздник получился ярким, красочным. Присутствовало 95 человек.

✓ **Дни информации ««Ахиллесова пята – ЖКХ: разберемся, что к чему!».** Мероприятие проводилось совместно с представителями управляющих компаний (ООО ЖКУ, ООО «Сибирь Энергосервис»), представителями Ассоциации советов многоквартирных домов. Оформлена выставка «Мы собственники, или кто?» разделы: «Капремонт за чей счет?», «Кто в доме хозяин». На выставке представлено 42 ист. Книговыдача 73. Посещения 31. Розданы листовки-закладки «Новинки литературы по ЖКХ», мини-листовки «ЖКХ» (представлены адреса и телефоны служб в области ЖКХ).

✓ **«Начни и совершенствуй свой бизнес».** В рамках курса на базе библиотеки проводилось обучение представителями ОАО «Красноярского регионального агентства поддержки малого и среднего бизнеса»совместно с Российским микрофинансовым центром; Сотрудником библиотеки представлен обзор литературы для предпринимателей «В помощь бизнесу» – 23 ист; Оформлена тем. полка «Бизнес» - 23 ист; Презентация сайта «Бизнес-инкубатор», презентация правовых систем ГАРАНТ, Консультант+; Информационные закладки «Открой свой бизнес». Обучение прошли 18 человек. Посещений 72, книговыдача – 118. В конце курса обучения все участники получили комплект книг в помощь ведения и развития бизнеса

✓ **Интеллектуальное казино** Проведена серия игр. Участники команд – учащиеся школ города, студенты СибГАУ, КЭМТ, учащиеся ПЛ-35.Сборная команда школьников приняла участие в краевых играх «Енисейская знать» (вышли в полуфинал спортивного Что? Где?

Когда?). Ежеквартально проводится серия игр «Что? Где? Когда?» среди команд градообразующего предприятия.

✓ **Участие в акции издательства «Розовый жираф».** В этот день во всех организациях-участниках акции взрослые читали детям одну книгу - «Любопытный Джордж» Ханса Аугусто Рея. В зеленогорской библиотеке чтение истории о маленькой обезьянке Джордже слушали воспитанники подготовительной и 1 старшей групп детского сада №13. Издательство подготовило для детей целый пакет развлекательных заданий, следующих за прослушиванием книги. Ребята рисовали воздушные шарик, которые помогли Джорджу улететь и раскрашивали шляпу, с помощью которой его поймали. С удовольствием искали животных на рисунках, держащих шарик, показывали, как корчат рожицы обезьянки и одевают шляпы.

Библиотека, присоединившись к акции, получила от издательства бесплатно книгу - «Любопытный Джордж» Ханса Аугусто Рея. Акция осуществляется в поддержку чтения посредством чтения вслух книг, вошедших в список мировой детской классики.

✓ **Участие в Международной акции «Читаем детям о войне».** Детский отдел принял участие в Международной Акции «Читаем детям о войне», организованной ГБУК «Самарская областная детская библиотека» и, приуроченной ко Дню Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. По условиям участия, 7 мая, во всех учреждениях-участниках должны быть прочитаны вслух лучшие литературные художественные произведения о Великой Отечественной войне. В 11 часов в Солнечном зале нашей библиотеки для учеников 3б класса 161 школы прочитали отрывки из повести Владимира Богомолова «Иван». Детям на войне не место – подвели итог ребята, прослушав чтение. Смогли бы они совершить такой же подвиг? – каждый решил для себя сам, но смелость, решительность, преданность Родине и отвага являются неременной чертой всех детей военного времени, что и отметили школьники. В заключение ребята познакомились с выставкой, где были представлены книги о Великой Отечественной войне.

✓ **Праздник на открытой площадке «Олимпийские игры с литературными героями».** В шестой раз прошел праздник на открытом воздухе, традиционно открывающий летние каникулы в библиотеке. Олимпийские игры открыли Баба-Яга и Кощей Бессмертный, они приняли представление своих команд в виде речевок и стихотворений о спорте. За этим последовала обязательная разминка, разогревшая ребят, под бодрую музыку ее провела Татьяна Харламова, инструктор по спорту МБУ "Спортивный комплекс". Подготовленные маршрутные листы помогли ребятам сориентироваться в площадках. Вместе с Емелей они играли в хоккей, с Пиратом - прыгали со скакалками. На Богатырской заставе состязались в меткости, бросая лук в ведра, а на вилле "Верхтормашками" выполняли упражнения с обручами. По итогам состязаний участники Олимпийских игр получили сладкие призы и медали. Многолюдно было и в "Экологической мастерской", где каждый желающий мог собрать бумажный стаканчик, не загрязняющий природу, а участники "Мастерской карандаша" оставили на память после себя рисунки любимых героев на асфальте возле библиотеки. Для любителей музыки работала площадка "ДО-РЕ-МИ", где можно было исполнить любимую мелодию на ксилофоне или бутылках, наполненных водой.

✓ **Творческая встреча с детским писателем С. Силиным** (г. Москва) Встреча в г. Зеленогорске проводилась в **рамках краевого фестиваля чтения для детей и подростков «Лето с книгой», организованном Красноярской краевой детской библиотекой.** Задать свои вопросы и пообщаться с писателем, сказочником, редактором детского журнала «Простоквашино», и с любимым автором книг для детей и взрослых «101 рассказ для маленьких и больших детей», «Дело двойников», «Торт на колесиках» пришли учащиеся школ города. Представила писателя Е. Иванова, ведущий методист Красноярской краевой детской библиотеки. Сергей Силин без долгого вступления перешел к чтению своих произведений. Сказки, рассказы, новости «Лукоморья» заставляют улыбаться не только детей, но и взрослых. Писатель прочитал несколько детских произведений, а также поделился с аудиторией и некоторыми правилами сочинения сказок. В качестве домашнего задания попросил ребят самим сочинить сказку, записать ее, сделать к ней рисунок и принести в библиотеку, чтобы библиотекари могли выпустить сказочную газету.

✓ **Творческие встречи с поэтом Михаилом Придворовым** (г. Челябинск) прошли в **рамках Красноярской ярмарки книжной культуры.** Собравшиеся на встречи с челябинским поэтом получили огромное удовольствие, несмотря на то, что встреча со взрослыми задерживалась. А все потому, что ребяташки не хотели отпускать поэта: задавали вопросы, просили автограф. Что неудивительно. Придворов в первую очередь - детский поэт. Но судя по реакции слушателей, интересен он был и взрослым читателям.

Всего на встречу пришло 93 чел.

✓ **Творческая встреча с французской художницей Марианной Мерсье.**

На встрече М.Мерсье рассказала о себе, ответила на вопросы присутствующих, прозвучали стихи и песни на французском языке в исполнении членов литературного объединения «Родники» (переводы Жака Превера). Изучающие французский язык смогли пообщаться и задать вопросы гостье на ее родном языке. Результат- 46 посещений

Stand-ap шоу. Прошло в Зеленогорске впервые. Его организаторами стали студенты и старшеклассники Савелий Суханов, Илья Малышев, Андрюша Сидько, Павел Иванов и Даниил Рытиков, Татьяна Соколова. Жанр стендап шоу получил свое рождение в конце XIX века в Великобритании, когда известные комики развлекали публику «юморным жанром» с сатирическими разоблачениями. В России жанр стал известен благодаря телевидению и быстро приобрел популярность. В отличие от стандартного эстрадного юмора, разговорный жанр в «стэнд ап» направлен на взаимодействие с публикой, на «живое общение».

Наши ребята шутили о противостоянии мужчин и женщин, о нетипичных событиях типичного Зеленогорска, о проблемах в учебе и отношениях с друзьями. Первое мероприятие вызвало большой интерес у молодежи города. Зал не смог вместить всех желающих. Результат: посещений - 187 чел.

✓ **Выставка открыток "Красноярску – с любовью»",** посвященная 385-летию столицы края. На выставке представлены открытки, присланные в рамках одноименной акции, организованной Государственной универсальной научной библиотекой Красноярского края. Более 300 открыток из различных городов России были переданы красноярскими коллегами для экспонирования в Зеленогорске. Много открыток было прислано самими красноярцами. Отдельно представлены поздравления участников Красноярского камерного оркестра и актеров Красноярского драматического театра им.

Пушкина. Вынесены на отдельные полки поздравления от жителей тех городов, откуда пришло сразу несколько открыток: Кемерово, Новосибирск, Челябинск и другие. В библиотеку приходили послания из стран ближнего и дальнего зарубежья: Украины и Белоруссии, США, Черногории, Тайланда. Одним из пожеланий организаторов акции было таким, чтобы поздравительные открытки были с видами тех городов, откуда отправлены. Кроме поздравлений, каждая открытка – это ответ на вопрос «Красноярск – это...». Каждый отправитель ответил на него по-своему. Таким образом, на выставке можно не только прочитать теплые и душевные поздравления городу-юбиляру с днем рождения, но и совершить путешествие по многочисленным городам России, увидеть их достопримечательности. Акция проводилась в марте и апреле 2013 года. В ответ на поздравление, все участники акции получили уникальную открытку «Из Красноярска – с любовью», выпущенную типографией «Печатный двор», вторым организатором акции. Результат: посещений -281

✓ **Фестиваль театральных коллективов города по творчеству С.Михалкова «А что у вас? А у нас...!»** В фестивале приняли участие 11 театральных коллективов детских садов и школ города. На сцене театра книги «Жар-птица» были показаны театральные постановки: сказка С. Михалкова «Как старик корову продавал» (д/с № 16), сказка «Упрямый козленок» (гимназия , 1 класс). В исполнении учащихся 5б класса школы №169 прозвучала литературно-музыкальная композиция «В гостях у С.Михалкова». Ребята из школы № 161 подготовили и показали театральную постановку «Балаган» и т. д. Зрители с большим интересом следили за событиями, которые происходили на сцене. Результат: 528 посещений.

Арт – галерея:

- ✓ **Художественная фотография Алексея Фетисова** (представлено 20 работ)
- ✓ **Живопись Светланы Резен** (16 работ)
- ✓ **Весна. Взгляд Валерия Зырянова** (18 работ)
- ✓ **Остановись, мгновенье. Андрей Агафонов** и его 10 работ.
- ✓ **Выставка картин в технике «пэчворк» Натальи Зеленовой** (10 работ)
- ✓ **Выставка живописных работ преподавателей школ города Светланы Войтюк и Натальи Следенко** (9 работ)
- ✓ **Фотовыставка Олега Мальцева и Вадима Орлова** (12 работ)
- ✓ **Театр книги «Жар птица».** В 2013году при поддержке школьных театральных студий, детских садов, театрального коллектива «Дружная семейка» Центра культуры «Октябрь» показаны 23 спектакля: «В гостях у Барбоскина», «Волшебный замок», «Как старик корову продавал», «Упрямый козленок», «Зайка – зазнайка», «Дело было вечером», «Граждане, срочная эвакуация» и т.д. Театр посетили 1557 человек.

1. Опыт работы библиотек по различным направлениям деятельности, включая знаменательные события отчетного года.

2013 – Год охраны окружающей среды

✓ **Читательская конференция «Проблемы экологии и культуры».**

На конференции рассматривались вопросы:

- Проблемы экологии и культуры: 20 лет на страницах журнала «День и ночь» (выступление гл. редактора журнала «День и ночь» М.О. Саввиных);
- Роль художественной прозы и публицистики в формировании общественного мнения по вопросам экологической ситуации (сюжеты ТК ТВИН г. Зеленогорска о вырубке леса по реке Кан);
- Творчество зеленогорских авторов, пишущих на экологическую тему (Проза Владимира Скруберта - эколога, автора книг «Таежная роза», «Лесная красавица», «Ошибка природы»). В мероприятии принимали участие ученики старших классов – 45 чел., книговыдача – 135 экз.

✓ **Неделя птиц «Птицы нашей планеты»** С 1 по 7 апреля в Детском отделе библиотеки прошла неделя, посвященная птицам. На занятиях ребята узнали об истории Международного дня птиц, о рекордах в мире пернатых и научились собирать птиц счастья в технике оригами. В течение недели проведено 6 мероприятий. Результат: Посещений – 133, книговыдача- 302 книги.

✓ **Всероссийская межбиблиотечная акция ««Эко-сумка вместо пакета»**

В течение дня школьникам была представлена целая программа мероприятий. Слайд-презентация «Польза на 15 минут, вред – на столетия!» и фильм, предоставленный организаторами акции, «Экология и пакеты» демонстрировались непрерывно для всех присутствующих. В детском читальном зале на выставке «Природа и мы. Экология от А до Я» можно было познакомиться с книгами о защите окружающей среды, о том, как можно жить и не вредить природе. Как логическое продолжение выставки, ребятам предлагалось научиться собирать из бумаги стаканчики, кошельки и сумки, которыми можно воспользоваться на природе вместо пластиковых стаканов и полиэтиленовых пакетов. После отдыха на природе, такие бумажные приспособления легко утилизируются без вреда для леса. Проводила мастер-класс Татьяна Полякова, библиотекарь зала ДЭГа. Всего в акции приняли участие более 70 учащихся.

✓ **Праздник «День огурца».** В августе, в детском отделе впервые провели День Огурца. На празднике дети узнали к какому семейству относятся огурцы, какими полезными свойствами обладает огурец. Оказывается, некоторым людям огурцы противопоказаны и могут навредить. Существуют памятники огурцу в городах Старый Оскол, Нижник (Белоруссия). Ребята познакомились с правилами составления салатов, с большим удовольствием резали овощи, сами готовили салаты. Поучаствовали в конкурсе на лучшее оформление салата. Неоценимую помощь в этом оказали книги и журналы «Катюшкина кухня», «Люблю готовить». Первый опыт оказался удачным. Результат: посещений - 22; книговыдача - 66экз.

✓ **Презентация «Такие разные черепашки».** Интересный и познавательный разговор вели о самых разных черепашках. Фишка презентации – живая черепаха.

Результат: посещений -96, книговыдача - 246

✓ **Литературно-музыкальная композиция «Кладовая солнца».** Литературно-музыкальная композиция по творчеству М. Пришвина была подготовлена и проведена самими ребятами, которые изучили творчество Михаила Пришвина, составили сценарий и провели мероприятие.

Результат: Посещений- 26; книговыдача-42

120-летие со дня рождения В.В.Маяковского

На мероприятиях, посвященных дню рождения В.В.Маяковского, читатели познакомились с творчеством писателя, читали отрывки из его произведений, отвечали на вопросы викторины. В процессе проведения мероприятий каждому читателю создавались условия для проявления своих творческих способностей.

✓ **Библионочь- 2013. «Я поэт. Этим и интересен».** (описано выше)

✓ **Литературный вечер - портрет «Мой стих с трудом громаду лет прорвет и явиться весомо, грубо, зримо...».** Мероприятие проведено для особой группы читателей - слабовидящих. Яркие, интересные и малоизвестные факты из жизни В. Маяковского обратили на себя внимание слушателей.

✓ **Литературный праздник на крыльце «Слушайте, товарищи потомки...» 19 июля, в день рождения В.В.Маяковского** в течение дня с крыльца библиотеки звучали стихи поэта в исполнении читателей. Любой желающий мог взять томик стихов В.Маяковского и почитать у микрофона.

✓ **Презентация книг Геннадия и Людмилы Волобуевых «Это наш город» и «Зеленогорский зоопарк».** Детские книги по истории города были представлены авторами – краеведами и издателем (центр по связям с общественностью ПО ЭХЗ). Присутствовало 55 чел.

✓ **Широкий просмотр литературы и Литературный вечер «Чтоб сердцем сердце мира слышать» (50 лет литературному объединению «Родники»).** На выставке представлены книги членов литературного объединения (184 экз.), фотографии из истории объединения. На открытии выставки выступила гл.редактор журнала «День и ночь» М.О.Саввиных, председатель литературного объединения З. Кузнецова, звучали стихи членов объединения. Результат: посещений – 132, книговыдача – 528 экз.

✓ **Читательская конференция « Читать – модно!»** На обсуждение вынесены книги современных популярных среди молодежи авторов (по итогам предварительного опроса) - Е. Гришковца, С. Лукьяненко. Показаны ролики с буктрейлерами – победителями библиотечного конкурса «Увидел – прочитай». Результат: посещений -48

✓ **Слайд – панорама «Современные писатели для молодежи».** Слайд - панорама составлена по результатам анализа отзывов со стендов «Сарафанное радио» и «Ровесники рекомендуют» (на молодежной кафедре). Состоялся интересный разговор с подростками о

литературе, которую они читают. Были названы: Луис Сошар «Ямы», Давид Гроссман «С кем бы побегать», Дина Сабитова «3 твоих имени», Марк. Леви «Похититель теней», Маркус Зузак «Книжный вор», Глория Му «Вернуться по следам», Олег Райн «Рассказы», Аника Тор (тетралогия), Андрей Жвалевский и Евгения Пастернак «Правдивая история Деда Мороза».

Результат: проведено – 2 раза, посещений – 167, книговыдача-501 экз.

✓ **День поэзии в библиотеке . 21 марта** - Всемирный день поэзии. Разработаны закладки «Положи стишок в карман». В течение дня проведено: Интегрированный урок «Сегодня день стихотворения». Разговор вели о поэтах Зеленогорска. Дети читали стихи зеленогорских поэтов, просмотрели презентацию «Поэты Зеленогорска». Вечер «Кто знает – вечность или миг». Героями вечера были зеленогорские поэты- читатели библиотеки – Радченко А.Д., Рябец С.А., Деньгин Г.А., Дударева Н.Б и их творчество. С большим интересом участники вечера просмотрели презентацию «Живет среди нас» о творчестве Н. Дударевой. В вечернее время, все желающие, у стенда читали стихи . Дети читали В.В. Маяковского. Взрослые читали стихи любимых поэтов.(Рубальская Л. Ю.Друнина, В. Тушнова, Э. Асадов). Результат : посещений-54

✓ **Презентации книг членов зеленогорского литературного клуба «Родники».** В течение года проведены:

- Презентация зеленогорского литературно-публицистического журнала «Небо - Земля», издатель С.В.Сутоцкий;
- Презентация сб. стихов Светланы Щетковой - Копеевой «Сюжеты неповторимых дней»
- Презентация сб. стихов Юрия Шаронова, знакомство с лит объединением г.Сарова;
- Всемирный День поэзии «Поэт и гитара», выступление членов литературного объединения

Результат: посещений - 126

✓ **Обсуждение книги А.Толстого «Русский характер».** Подростки вели разговор о силе русского духа в годы войны и в послевоенном восстановлении страны. Интересно было ребятам послушать и мнение участника Великой Отечественной войны Яценко П.Г.

✓ **Вечер – память** «Война кончилась в Берлине, но не кончилась во мне». Традиционный вечер – памяти проводят библиотекари для группы читателей – слабовидящих. На вечере читатели узнали о незрячих писателях – фронтовиках, поучаствовали в викторине о песнях, созданных во время войны и в послевоенное время.

✓ **Музыкальный вечер «Поёт душа».** Для жителей поселка «Орловка» в библиотеке на вечере выступили участники клуба «Поет душа» специального дома для одиноких престарелых

✓ **Дискуссия в форме «открытого микрофона» «Русские цари. Дом Романовых – взгляд из XXI века».** Дискуссия послужила стимулом к осмыслению 400-летней истории дома Романовых. 200 молодых людей приняли участие в предварительном анкетировании. Их мнение, как и мнение непосредственных участников дискуссии – историков, журналистов, преподавателей - было озвучено. Часть мнений и суждений вызвали полемику. Участие в дискуссии представителей духовенства вызвало особый интерес. В ходе дискуссии были использованы электронная презентация, целевой опрос населения,

музыкальное сопровождение, книжная выставка. Предварительно в течение года в ЗУФ выставлялась литература обо всех царях Романовых. Присутствовало -94 чел.

✓ **Вечер - портрет «Русские инженеры».** Совместный проект с ООК ПО ЭХЗ и КЭМТ. Цель мероприятия - привлечь внимание и вызвать интерес к профессии «инженер», познакомить с различными инженерными специальностями. Гость мероприятия – советник по науке ген.директора ОАО «ПО ЭХЗ» Г.М. Скорынин рассказал о работе инженеров на Электрохимзаводе, о востребованных сейчас и в будущем специальностях. Слушателям была представлена электронная презентация о знаменитых русских инженерах-юбилеях 2013 года: В.Зворыкине, И.Курчатове, Л.Ландау, бывшем ген.директоре градообразующего предприятия города Зеленогорска – Анатолии Шубине.

Встреча имела диалоговую форму, студенты задавали вопросы, высказывали свое мнение, участвовали в опросе. Наряду с соответствующей литературой из фондов библиотеки, был представлен сборник видеороликов по различным специальностям. Результат: 55 посещений.

✓ **На второй встрече** начальник отдела управления качеством и развития качества производственных систем ПО ЭХЗ, депутат Горсовета Михаил Сперанский вел разговор о том, что самое важное в работе инженера, как быстрее получить опыт работы, перспективы работы у нас в городе. Большой интерес аудитории вызвала презентация об успешных выпускниках КЭМТ, представленная преподавателем Еленой Камышиной. По результатам проведенного опроса - в начале и конце мероприятия, количество студентов техникума, желающих стать инженерами, выросло на треть. Присутствовало 115 чел.

✓ **Лекторий «Travelstories»:** «Амстердам. День Мира», «Призрачная Шотландия», «Лондонские каникулы», «Рождество в Англии». «Английские каникулы» и «Призрачная Шотландия» - лекции об исторических местах, легендах, современном быте жителей, особенностях образования. Демонстрация фотографий, книг писателей этих стран.

«Амстердам. День Мира» и «Рождество в Англии» - новые лекции с историческими выкладками и знакомство с современными традициями. Результат: посещений -198

✓ **Деловая игра «Дискуссионные качели».** Рассмотрены аспекты правового государства и взаимосвязь с повседневной жизнью гражданина РФ. Ставилась задача познакомить учащихся с их правами и обязанностями. А также в процессе деловой игры в группе попытаться сформировать гражданско-правовую культуру учащихся, привить навыки аргументировано высказывать свои суждения, использовать приобретенные знания в решении конкретных задач. Была разработана анкета и проведено предварительное анкетирование. Результат: посещений- 26; книговыдача- 109 экз..

✓ **Беседа – погружение «Этикет поведения на балу».** Знакомили участников литературного бала с историей и бальным этикетом в России. Результат: проведено четыре беседы, посещений- 210 человек, книговыдача -315 экз.

✓ **Ситуационная игра «Этикет или игра по правилам».** Рассказ о деловом общении, этикете, об умении вести переговоры и правильно одеваться. Были рассмотрены и разыграны различные ситуации по деловому общению. Игру провели с группой учащихся ПЛ-35 (24 чел.)

✓ **Круглый стол «Рерихи в октябре».** Круглый стол посвящен семье Рерихов, даты рождения и смерти которых приходятся именно на октябрь. Среди выступающих - участники клуба им. Блаватской. Был представлен широкий спектр мнений о деятельности семьи Рерихов - известных подвижников, философов, художников. Обсуждались неясные и спорные моменты в оценке их взаимодействий с политиками того времени. Представлены книги Рерихов и альбомы с репродукциями их картин, книги, описывающие их жизнедеятельность. Демонстрировался документальный фильм барнаульской киностудии «Радуга над Алтаем» о путешествии Рерихов по Алтаю. Результат: присутствовало 18 человек.

✓ **Музыкальный вечер «Балалайка – русская душа»** Преподаватели музыкальной школы Бабич Евгений и Прудовиков Денис на баяне и балалайке исполнили известные музыкальные произведения. Посетители не остались равнодушными и с удовольствием подхватывали знакомые мелодии.

✓ **Широкий просмотр «Модный приговор Александра Васильева».**
Широкий просмотр включал:- Выставка книг о моде и книг Александра Васильева, его рубрика в журнале «Семь дней»;
-Выставка павлово-посадских платков и шалей (15 экз.) из коллекции Е. Мардоголямовой, сотрудников библиотеки и слушателей ОНУ;
-выставка ювелирных изделий из бисера читателя библиотеки Марины Кузьминой;
-сюжеты о павлово-посадских шалях из Интернета, из программ «Модный приговор» и «А ля рюс»;
-Мастер- класс имиджмейкера Елены Мардоголямовой «Как модно завязать платок»;
-слайд-презентация с беседой «Шаль: история покорения женских сердец»;
Результат: проведено 11 обзоров для коллективных посещений;
посетило 615 человек, книговыдача – 2460 экз.

✓ **Час информации «Профессиональная депривация».** Рассматривались психические состояния, обусловленные социальным расхождением представлений о ценностях профессии и возможности их реализации в профессиональной деятельности. Проведены тесты. Результат: присутствовало – 67 чел.

✓ **Ориентир – час «Как выбор ваш в вас отзовется»** - разговор о выборе профессии. Представление дисков учебно-методического комплекта для организации по профориентационной работе . Результат: посещений – 24

✓ **Информация + «Как выбор мой во мне же отзовется».** Рассматривались вопросы психологии выбора профессии. Старшеклассники познакомились с рейтингом профессий. Посетило – 25чел.

✓ **Акция «С книгой в лето».** Программа акции: обзор молодежной прессы, просмотр фильма «Алхимик: беседы с П. Козльо» (чье произведение рекомендовано для внеклассного чтения), игра «брейн - ринг» для 6 команд. Результат: посещений-101чел., книговыдача – 224 экз. (Трудовой отряд старшеклассников)

✓ **Бенефис «Гений комедии – Леонид Гайдай».** Разговор шел о творческом пути режиссера, о его семье и иркутском периоде жизни. Присутствующие делились впечатлениями о всенародно любимых фильмах, которые давно стали классикой и разошлись на цитаты. В заключение вечера состоялся просмотр кинокомедии «Пес Барбос и необычный кросс».

✓ **Музыкальный салон «Чтоб душу не расплескать»** посвящен всенародно любимой певице В. Толкуновой. Песни из репертуара певицы прозвучали в исполнении ансамбля русской песни «Калина» (МБУК «ДК «Искра»). Результат: посещений -28 чел.

✓ **Квест- ориентирование«Русские народные традиции».** В квесте приняли участие слушатели Открытого народного университета. Предварительно, участники квеста ознакомились с литературой по данной теме. Игра проводилась на пяти площадках: «Масленица», «Русская обрядовая кукла», «Промыслы на Руси», «Народный фольклор», «Закон и традиции». На каждой площадке была организована тематическая полка . В ходе мероприятия участники отвечали на вопросы, выполняли творческие задания, а в заключение показали домашнее задание – один из русских обычаев или обрядов. Результат: посещений-60; книговыдача- 63

✓ **Широкий просмотр литературы «Засушенный кусочек лета: Сухоцветы в интерьере»** Интерактивная выставка-просмотр включала в себя:

- выставка коллажей из природного материала, выполненная уч-ся ДХШ (12 работ);
 - 60 композиций из сухоцветов (коллажи, букеты);
 - слайд - презентация по истории сухоцветов;
 - 11 участников выставки – читатели библиотеки, мастер классы по составлению букетов (слушателиОНУ), уч-ся 170 школы (открытка из сухоцветов);
 - 17 обзоров по выставке для коллективных посещений (ОНУ, школы города, секция педагогов «Технология», детские сады);
 - сюжеты из интернета по теме выставки («Съедобные пейзажи», «Скульптура из тыквы», сюжет программы «Время» о б учителе предмета «Технология» из Красноярского края.
- Результат: Посещений 1143, книговыдача – 4572 экз.

➤ **Творческая встреча «Пришла пора седлать Пегаса».**В **Международный день детской книги** в Солнечном зале прошла творческая встреча ребят из Литературной студии ЦДОД «Перспектива». Руководитель студии - Степанова Л. Е., рассказала об истории создания студии в городе Зеленогорске, о конкурсах, в которых ребята принимают участие и о творческих победах. Аплодисментами было встречено известие о том, что двое ребят из студии стали стипендиатами премии Губернатора Красноярского края: Орловский Константин и Веселкова Татьяна , получившие стипендию имени В. П. Астафьева за достижения в развитии детского и молодежного литературного творчества по итогам 2012 года. Затем юные литераторы знакомили слушателей со своим творчеством. Ребята читали стихи, рассказы, отвечали на вопросы. Ведущие не обошли вниманием ежегодный детский литературный конкурс «Зеленогорский Пегасик». 2013 год – юбилейный для этого конкурса, ровно десять лет назад, в 2003 году вышел в свет первый номер литературного сборника под традиционным названием «Зеленогорский Пегасик». Закончилась встреча показом мультипликационного фильма, созданного библиотекарями и читателями детского отдела по сказке Анастасии Дорошенко «Светлячок и звездочка». Результат: 62 посещения.

✓ **Музыкальный салон «В сердце много грусти и любви», посвященный 140-летию С.В.Рахманинова** Подготовлена слайд-презентация о жизни и творчестве композитора. Романсы (10 произведений) и камерные произведения композитора исполнили солисты Вокальной студии ГДК (худ. руководитель С.Катцина) и педагоги ДМШ (М.Коростелева и И.Еременко). Результат: 63 посещения.

✓ **Широкий просмотр «Handmade»** - «Сделано вручную. На выставке прикладного творчества были представлены работы 20 городских мастеров - читателей и сотрудников библиотеки в разных техниках: холодный и горячий батик, жидкое стекло, японская холодная глина, пэчворк, декупаж и т.д. Показана литература по этим техникам. На фоне широкого просмотра проведено 24 экскурсии, мастер-классы. Результат: Посетило 509 чел., представлено 48 экз. книг и периодических изданий, книговыдача 1618 экз.

✓ **Вечер, посвященный Дню пожилого человека «Шоколадное блаженство».** Организован совместно с Всероссийским обществом инвалидов. Тема вечера – шоколад, присутствовала во всем: на книжной выставке, в проведении вкусовой викторины, слайд – презентации. В вечере принял участие коллектив известного в Красноярском крае композитора М. Петровой «Камертон». Присутствовало 50 чел., книговыдача- 150 экз.

✓ **Минута славы отдыхает... Фестиваль читательских талантов** прошел в преддверии Нового года. На суд зрителей было представлено около 30 исполнительских номеров, как правило, в музыкальном и танцевальном жанрах. Возраст выступающих - от 7 до 14 лет, их поддерживали родители, друзья, руководители. Праздник вели литературные герои Мальвина, Буратино и Карлсон. Интересных номеров было много – это и воспитанники детского сада № 8 исполнившие танец «Снежные птицы». Свою игру на фортепьяно показали сестры Аня и Алина Москвины, Доманцевич Аристарх из гимназии №164. Музыкальное произведение на скрипке представила Скокова Ксения. Игру на губной гармошке - шестиклассник из 161 школы Бобуров Егор. Танец «Люси» зрители увидели в исполнении хореографической группы из гимназии «Фламинго» и другие. В перерывах между номерами наши ведущие литературные герои играли с ребятами в игры «Рыбалка», «Рыцарь», «Дискотека». В конце фестиваля участники получили дипломы и сувениры, которые они могли выбрать сами. Чтобы восстановить затраченные силы ребятам была предложена пицца, которую предоставил наш друг и спонсор Мельников Андрей Александрович, директор ООО «Дом обуви».

В Библиотеке в течение 2013 года работало 18 клубов и объединений. В том числе:

По группам населения	Количество, всего	в т.ч. по направлениям работы					
		краеведчески	поэтические / литературные	экологически	садоводческие, цветоводческие	творческие, развивающие	другие
детские	5	0	0	0	0	5	0
молодежный	1	0	0	0	0	0	1
женские	2	0	0	0	0	0	2
семейные	2	0	0	0	0	2	0

для пожилых	1	0	0	0	0	0	1
для инвалидов	1	0	0	0	0	0	1
разновозрастные	6	0	3	0	1	2	1
Итого:	19	0	3	0	1	8	7

- ✓ Молодежный аниме клуб «Инари»;
- ✓ Женский клуб «Берегиня»;
- ✓ Клуб садоводов «Флора»;
- ✓ «Фотоклуб»;
- ✓ Литературное объединение «Родники»;
- ✓ Женский клуб «Эlegant»;
- ✓ Клуб для слабовидящих «Сострадание»;
- ✓ Детский клуб любителей гитары «Аккорд»;
- ✓ Детский компьютерный клуб «Крутой Юзер»;
- ✓ Детский творческий клуб «Оригами»
- ✓ Клуб дошкольника «Умничка»
- ✓ Детский клуб «Почемучка»
- ✓ Литературно – поэтический салон
- ✓ Клуб любителей поэзии «Откровение»
- ✓ Клуб компьютерной грамотности «Чайник» (для взрослого населения)
- ✓ Открытый народный университет старшего поколения (ОНУ)
- ✓ Семейный клуб «Встречи у Кузи»
- ✓ Семейный клуб «Лукошко сказок»
- Клуб «КиноГлаз»

Связи с общественностью, партнерские отношения

Партнерские отношения	Совместные проекты, акции, кампании
МКУ «Комитет по делам культуры и молодежной политики» ООО Мини-клиника «Панацея» Праздничное агентство «Большой праздник»	✓ Городское мероприятие Молодёжный литературный «Императорский бал», посвященный 400- летию династии Романовых
МОУ ДОД «Центр образования»	✓ Работа специалистов библиотеки в жюри городской НПК «Содружество»
Телевизионная студия «TV – 45» (кабельное телевидение)	✓ Еженедельный обзор периодических изданий Зала универсальных фондов.
Телерадиокомпания «Зеленогорск»	✓ Анонс и информационное сопровождение всех мероприятий.
Воинская часть 3475	✓ Еженедельные воскресные встречи
Пейнтбольный клуб GL45	✓ Призы для победителей Интеллектуального клуба
Управление социальной защиты населения администрации ЗАТО г.Зеленогорска	Дни информации
КГБУ «Центр занятости населения»	✓ Участие в «Ярмарке малого и среднего бизнеса, предпринимательства и ремесленничества

Городской Совет депутатов Администрация ЗАТО г. Зеленогорска	✓ Ведение рубрики «задай вопрос депутату» на официальном сайте библиотеки;
ООО ЖКУ, ООО «Сибирь Энергосервис», Ассоциация совета многоквартирных домов	✓ Участие в дне информации «Ахиллесова пята –ЖКХ: разберемся, что к чему!»
ГУО Общеобразовательные школы города	✓ Участие в работе жюри Городского этапа Всероссийского конкурса «Живая классика» ✓ Проект «Развивающий час»; ✓ Проект «Стань грамотеем»; ✓ Классные часы в библиотеке; ✓ Охват библиотечным обслуживанием детских пришкольных площадок (2 раза в неделю)
Методическое объединение ДДУ ГУО	✓ Встречи в рамках Цикла по коммуникационным технологиям «Радуга жизни»
Детские дошкольные учреждения города	✓ Программа «Особые дети в библиотеке»; ✓ Программа развития «АБВГДЕйка» и др. ✓ Проведение для воспитателей детских садов тренингов
Центр диагностики и коррекции ГУО	Праздник «Наши мамы лучше всех»
Центр экологии, краеведения и туризма	Участие в ежегодном муниципальном этапе краевого конкурса «Зимняя планета детства».
Городской совет депутатов Городской молодежный центр Городской дворец культуры Шахматный клуб «Каисса» Молодежного объединения ядерного общества России Литературное объединение «Родники» ИПО «Гарант» ИП Аржевикин А. магазин «Солар» Зеленогорское казачество Зеленогорское представительство Информационные партнеры: Телестудия ТВИН Радио «Зеленый город» Кафе «Дискавери»	Библионочь-2013 «Я поэт. Этим и интересен»
Журнал «День и ночь»	Выступление главного редактора журнала на читательской конференции по экологии
Компания «Мэри Кэй»	Призы участникам конкурса «Живая

	классика»;
Ансамбль русской песни «Калина» ДК «Искра»	Участие в вечере, посвященном творчеству В. Толкуновой
Красноярская краевая специальная библиотека –центр социокультурной реабилитации инвалидов по зрению	Договор о библиотечном пункте
Отдел по связям с общественностью ОАО «ПО ЭХЗ»	Вечер – портрет «Русские инженеры»
РИЦ «Илан»	Договор о доставке к БД «Консультант+»
Центр социального обслуживания населения	Квест – игра «Живи родник традиций» в рамках литературно – краеведческого фестиваля «Обычай давней старины»
Представители ОАО «Красноярского регионального агентства поддержки малого и среднего бизнеса»совместно с Российским микрофинансовым центром	Участие в курсах «Начни и совершенствуй свой бизнес»
Центра культуры (п. Октябрьский), директор ООО "Радуга" Петюк Н.Г	Литературный праздник «Олимпийские игры»

Деятельность правового центра информации.

Деятельность Библиотеки по данному направлению в 2013 году регулировалась:

- Планом правовой работы с населением города на 2013-2014 годы
 - Осуществление правового просвещения населения;
 - Обеспечение доступа к информации по правовым темам в локальном и удаленном режимах (АИБС «МАРК» и Интернет), обучение правилам пользования справочно-правовыми системами;
 - Осуществление ведения картотеки адресов Интернет-сайтов правовой информации и их презентация;
- ✓ **Программой развития МБУ «Библиотека им. Маяковского» на 2013 г.**

Приняли участие в XII «Ярмарке малого и среднего бизнеса, предпринимательства и ремесленничества» проходила в рамках празднования «Дня города Зеленогорска-2013». Организатор данного мероприятия - Служба занятости населения г. Зеленогорска. Библиотека представляла свои фонды, а также услуги по ведению и развитию бизнеса: сайт «Бизнес-инкубатор», бесплатный и нужный сервис для предпринимателей. Специально для ярмарки была подготовлена литература по различным направлениям бизнеса и ремесленничества: как открыть свое дело; написать бизнес-план; найти спонсоров; открыть салон красоты; изготовить мебель; пчеловодство; бани и сауны; ателье; резьба по дереву; парикмахерское искусство и т.д. . Результат: посещения – 411, книговыдача – 549).

2. Работа по формированию привлекательного образа библиотек (мониторинг социального окружения, создание имиджа, рекламная деятельность, введение новых услуг, улучшение комфортности и пр.); результативность этой работы.

✓ **Реклама библиотеки и её услуг проходила через все СМИ города и сайт библиотеки.**

СМИ	Тема	Форма
Радио «Зелёный город»	- «Интересы читателей за неделю» - о присоединении к кампании против закрытия Книжной палаты - о предстоящих мероприятиях для молодежи – Фестивале Аниме-культуры и Литературном Бале О мероприятиях библиотеки	Обзоры газет -Интервью с директором библиотеки В.Г. Рублевой Прямой эфир в рубрике «Время «Ч» с методистами библиотеки А.А. Логиновой и Ю. А. Наталушко. Репортажи
Телестудия «ТВИН»	- Телерепортажи о мероприятиях библиотеки; -Сюжет «Библиотека им. Маяковского объявляет городской конкурс буктрейлеров – «Увидел – прочитай!» -Сюжет об открытии в библиотеке выставки открыток – поздравлений «Красноярску – с любовью» из фонда Красноярской государственной научной библиотеки; -Телесюжет о встрече слабовидящих в библиотеке в клубе «Сострадание» в рамках декады инвалидов; Сюжет об открытии в библиотеке клуба «Киноглаз»; Телесюжеты о подготовке и проведении 5-го молодежного «Императорского бала», посвященного 400-летию династии Романовых; Сюжет о дискуссии, посвященной правлению династии Романовых	
Газета «7 минут»	Объявления и репортажи о мероприятиях	

Всего в течение 2013 года о деятельности библиотеки прозвучало: 27репортажей на телевидении («ТВИН», «ТВ45»), вышло 11радиорепортажей (радио «Зеленый город»), опубликовано 30 газетных материалов (газеты «Панорама», «Сегодняшняя газета», «Импульс», «7минут»), 27статей на городском портале Зеленогорск 24 .

Наличие дополнительных сервисных услуг Сервисные услуги призваны повышать качество библиотечного обслуживания в городе, а также привлекать дополнительные финансовые средства, направляемые на развитие учреждения.

Предоставление дополнительных сервисных услуг в библиотеке регулируется:

- ✓ **Прейскурантом цен** на платные услуги, предоставляемые учреждением (согласован с Комитетом по культуре и молодежной политики);
- ✓ **Калькуляциями** на каждый вид услуг;
- ✓ **Положением о платных услугах, сопутствующих основной уставной деятельности МБУ «Библиотека им. Маяковского»** (регламентируют порядок предоставления услуг и расходования средств);
- ✓ **Приказом директора библиотеки «Об охране интеллектуальной собственности и авторских прав в МБУ БМ».**
- ✓ **Доходы от предоставления сервисных услуг составили:** в 2013 году 100 тыс. руб.

Наличие альтернативных услуг (форм) выдачи литературы

- ✓ **Внестационарное обслуживание.** Осуществляется Отделом передвижного фонда. Отдел работает на предприятиях и в учреждениях города. В городе внестационарно через передвижные библиотеки и пункты выдачи обслуживается 14 предприятий и учреждений на основе Договоров и соглашений.
- ✓ **Надомное обслуживание читателей (9 человек),** в силу физического состояния не имеющих возможности приходить в библиотеку.
- ✓ **Электронные формы обслуживания в виде:**
 - организации для читателей рабочих мест (21 место) на территории библиотеки для доступа к внутренним (собственным) базам данных, электронному каталогу и сайту библиотеки <http://zelenlib.ru> (в 2013 году 13220 посещений) и блогу детского отдела <http://chitariki.livejournal.com>;
 - включения в фонд библиотеки электронных баз данных, электронных учебников, справочных изданий, приобретаемых на физическом носителе, предоставления доступа к ним через пользовательские рабочие места в читальных и специализированных залах библиотеки;
 - Альтернативную форму выдачи литературы по видовому составу (аудио-видео-DVD-MP-3) активно продвигают такие структуры Библиотеки, как детский компьютерный зал «Детская Электронная Галактика»; Зал искусств; Молодежный Интеллект-Центр; отдел передвижного фонда.
 - в 2013 году библиотека была на договорной основе подключена к электронной библиотеке «ЛитРес» г. Москва, в удаленном режиме. Услугой воспользовались около 30 человек, книговыдача составила свыше 200 экземпляров. Востребованы в электронном формате детективы, жанр фэнтези, любовные романы. Это дает право делать вывод о **нужности финансовых затрат на данном этапе доступа к оцифрованным книгам.**

3. Справочно-библиографическая и информационная деятельность

Наличие справочно-правовых и электронных баз данных, организация доступа к сети Интернет:

- ✓ **Справочно-правовая система «ГАРАНТ»** с 1996 (сетевая многопользовательская);
- ✓ **Справочно-правовая система «Консультант+»,** многопользовательская, бесплатная. С 2001 года.
- ✓ На основании Соглашения Центра правительственной связи при ФСО в Красноярском крае подписан протокол передачи ИПС «**Официальные и периодические издания правовой информации в электронном виде**» и «**Законодательство России**». С 2003 года в библиотеке.
- ✓ **Собственные библиографические базы данных на 01.01.2013 года** составляют 220,2 тыс. записей и создаются на основе АИБС MAPK-SQL. (в т.ч. Б.Д. «Статьи» - 110,2 тыс.)

✓ Доступ к Интернет обеспечивается через ЛВС центрального здания для филиалов №4 (в пос. Октябрьский), Филиал №1 (пос. Орловка), №2 и №3 в черте города.

✓ С декабря 2012 г. доступ к Интернет бесплатно.

✓ Работает зона WI-FI

✓ Центр информационно сервисных услуг востребован – услуги ксерокопирования, сканирования, черно - белая и цветная печать.

Внедрение инновационных технологий в информационно-библиотечное обслуживание населения - в постоянном развитии.

✓ В 2013 бесплатной интернет услугой Wi-Fi, пользователи воспользовались 842 раза.

✓ Информационный терминал «Флайнет» в 2013, посетили 2933 раз. Через терминал посетители библиотеки выходили на социально значимые сайты: Портал государственных услуг Красноярского края, Портал услуг ФС госрегистрации кадастра и картографии, Сибирский клинический центр ФМБА России, Сайт Управления социальной защиты населения, ЭК, СПС Консультант +, Новости, реклама и др.

✓ В Центре сервисных услуг пользователи могут воспользоваться программой Skype с использованием видеокамеры FVTouchCam.

✓ Оцифровка и размещение на сайте библиотеки редких изданий, книг по краеведению, цифровых документов ОМС (органов местного самоуправления). Увеличение совокупного объема полнотекстовых (оцифрованных) документов, с обеспечением удаленного доступа через сайт по сравнению с 2012г. составило 960 документов (план 600). Оцифрованные документы размещены на сайте библиотеки, совокупное количество просмотров составляет 3867 раз.

✓ Продолжаем создавать и пополнять собственные полнотекстовые краеведческие БД документов г. Зеленогорска с «привязкой» к библиографическим записям в электронной картотеке статей в формате MARK-SQL. В 2013 году прикреплено 471 документ. Обеспечен удаленный доступ пользователей к полнотекстовым краеведческим изданиям из библиотечного фонда через сайт библиотеки.

✓ Формируется собственный фонд книг на флэш-картах для использования слабовидящими и инвалидами по зрению, через прослушивание на аппаратах для воспроизведения цифровых «говорящих книг».

Деятельность библиотеки направлена на реализацию программ в области поддержки образования, координацию работы с учреждениями основного, дополнительного образования.

Ведется работа с приоритетными группами и индивидуальными пользователями деловой информации. Социальным партнерам библиотеки информация оперативно предоставляется путем различных форм (Дни информации, презентации, библиографические списки), профессионально-значимой информацией обеспечиваются (специалисты отделения профилактики безнадзорности детей и подростков при Управлении социальной защиты, специалисты социального приюта «Зеленогорский», специалисты Детского дома, преподаватели истории, литературы, МХК, иностранного языка, специалисты музыкальной школы, воспитатели детского сада компенсирующего вида «Солнышко», медики, предприниматели).

Справочная работа

	Типы справок	Выполнено	Всег	Выда	Числ
--	--------------	-----------	------	------	------

Структура	Всего	В том числе:				По ЭК	По Гаранту, Конс.	По Интернет	По Бизнес Инкуб.	о справок крае вед. напр	но копий документов	о консу льт
		Тем .	Уточ н.	А/б	Фак т.							
ИТОГО	19656	4854	279	10239	4284	6969	3363	3394	11	1639	3848	7918

За качеством СБА библиотеки следит редактор каталогов и администратор Баз данных.

Во всех отделах центрального здания и филиалах можно оперативно производить поиск по ЭК документов, поступивших в библиотеку с 1995 г., через ЛВС, с 2010 поиск и заказ через сайт библиотеки.

С 2013 года через сайт библиотеки стало возможным продлевать книги.

Стали регулярными курсы компьютерной грамотности для пожилых людей. Работа курсов проходит на базе Центра сервисных услуг. Обучение проходило в утреннее время за 5 рабочими станциями по 2 человека.

Создание информационных ресурсов

Позиция	Результативность
Создание списков литературы, закладок, памяток и др.	- Библиогр. список «Экология Зеленогорска»(88 ист.) - Библиогр. список «Работа в детском саду» - 46 ист. - Библиогр. список «Местное самоуправление» - 55 ист. - Список «100 книг для внеклассного чтения» - Список «100 книг для внеклассного чтения зарубежных авторов» - Список новинок литературы (996 ист.) - Список новинок нетрадиционных носителей(79 ист.) - Листовка «Открой свой бизнес» - 181 шт. - Буклет «Правила безопасности для детей и родителей» - Листовка-закладка «Золотые правила потребителя» - 15 шт. - Листовка-закладка «Новинки литературы по ЖКХ» - Визитка библиотеки – 30 шт
Создание полнотекстовых документов	- БД «Документы ОМС г. Зеленогорска» - прикреплено 471 полнотекстовых документов к библиографической записи в MARKSQL, что позволяет пользователям оперативно использовать нормативно-правовые документы г. Зеленогорска. - Оцифровка книжного фонда редких книг (31 книга).
Поддержка сайта Библиотеки (наполнение страниц, рубрик, тем и др.)	- Оперативно обновляется блог детского отдела «Читарики» по адресу http://chitariki.livejournal.com - Рубрика «Документы ОМС г.Зеленогорска»- представлено 468 документа - «Библиотекари на Дне города» - в рамках Ярмарки малого и среднего бизнеса, предпринимательства и ремесленничества, приуроченная ко Дню города. Представлена обзорная статья +8 фото. - Обзор художественной литературы «Звезды под потолком». - Реклама журнала «Небо-земля». - Обзоры книг по краеведению.

Создание тематических папок и подборок	✓ Информационный стенд «Уголок депутата»: информация о депутатах Городского Совета депутатов, тематическая подборка с ответами депутатов на вопросы горожан.
Виртуальные выставки	- Виртуальная выставки: - «История, запечатленная в книгах» : к 80- летию серии ЖЗЛ. -Виртуальная выставка «Контора пишет» - к 85-летию романа Ильфа и Петрова «12 стульев» -«Будущему специалисту: Школа... А дальше» - «Те места, что душу греют» (представлены: обзорные статьи + библиография с рекомендательной аннотацией). - Виртуальная выставка «Мемориальные доски г.Зеленогорска». Участие в проекте «Мемориальные доски Красноярья» к 80-летию Красноярского края, инициированного ГУНБ Красноярского края. В проекте «Мемориальные доски г.Зеленогорска» представлена информация о достойных людях г.Зеленогорска: Бортникове И.Н., Дрынове А.Д., Журавлеве М.Н., Шубине А.Н. , а также о знаменательных событиях города - мемориальная доска Памяти погибшим военным служащим; мемориальная доска в соединительном коридоре ОАО «ПО «ЭХЗ»; мемориальная доска в честь открытия шахматного клуба А.Е. Карповым; мемориальная доска в честь 50-летия Всесоюзной пионерской организации имени В.И.Ленина и 50-летия образования СССР (1972г.); мемориальная доска в честь открытия Дворца культуры имени Ленинского комсомола (1966г.); мемориальная доска в честь 45-летия космонавтики.

Массовое информирование

	Наименование	Описание наиболее эффективного результата
Информационные материалы	Информационный стенд «Заметки по поводу»).	Представлены материалы из периодической печати по темам: «Платные медицинские услуги», «Тарифы на транспортные услуги», «Прожиточный минимум Красноярского края», «Пособие от УСЗН для семей с детьми», «Индекс инфляции», «Льготы ветеранам»и т.д. Выдано – 365 экз.
Дни информации,	День информации «Ахиллесова пята – ЖКХ, разберемся, что к чему» «Страна чудес» Год голландской культуры в России. «Славься наш глагол – слово яркое» 1150 лет со времени	В мероприятие проводилось совместно с представителями управляющих компаний (ООО ЖКУ, ООО «Сибирь Энергосервис»), представителями Ассоциации советов многоквартирных домов. Оформлена выставка «Мы собственники, или кто?» разделы:

Дни специалиста	возникновения славянской письменности Мир современных профессий Курсы для предпринимателей «Начни и совершенствуй свой бизнес»	«Капремонт за чей счет?», «Кто в доме хозяин». На выставке представлено 42 ист. Книговыдача 73. Посещения 31. Розданы листовки-закладки «Новинки литературы по ЖКХ», мини-листовки «ЖКХ» (представлены адреса и телефоны служб в области ЖКХ). В рамках курса на базе библиотеки проводилось обучение представителями ОАО «Красноярского регионального агентства поддержки малого и среднего бизнеса» совместно с Российским микрофинансовым центром. В 2013 году курсы прошли 4 раза. Сотрудником б-ки представлен обзор литературы для предпринимателей «В помощь бизнесу» – 23 ист; Оформлена тем. полка «Бизнес» - 23 ист; Презентация сайта «Бизнес-инкубатор», презентация правовых систем ГАРАНТ, Консультант+; Информационные закладки «Открой свой бизнес». В течение года обучение прошли 53 человека. На курсах были изучены следующие темы: - Основы маркетинга; - Выбор системы налогообложения; - Планирование доходов и расходов; - Прогноз движения денежных средств; - Отчет о прибылях и убытках; - Балансовый отчет; - Формы финансовой поддержки предпринимателей; - Рациональное заимствование; - Составление успешного бизнес-плана; - Услуги финансовых организаций для предпринимателей.
-----------------	---	--

10. Работа с фондом: изучение состава и использования фонда, методы изучения, мероприятия по обеспечению сохранности, списание фонда.

Основным ресурсом организации библиотечного обслуживания горожан является библиотечный фонд, который включает издания в различных форматах и на различных носителях: книги, периодику, аудиовизуальные и электронные документы, а с 2010 года и флэш-карты.

✓ **Финансирование (бюджет и внебюджет)** поступления новых документов в фонд в 2013 году составило 6,4% (в 2012 году 8,1%) от общего бюджета учреждения.

✓ **Финансирование (бюджет и внебюджет) приобретения** всех видов документов в 2013 году -

в расчёте на 1 читателя **56,5руб.** (в 2012 году – 55,27 руб.)

в расчёте на 1 жителя **28,39руб.** (в 2012 году – 27,43 руб.)

✓ **Средняя стоимость документа** составила в 2013 году 221 руб. (в 2012 году составила – 226 руб.)

Обновляемость фонда (все виды документов) составила в 2013 году 3,1 %, в 2012 году этот показатель равнялся 3,2% (показатель, рекомендуемый Российской Государственной библиотекой, составляет 3,8%).

Книгообеспеченность на 1 жителя Работа по качеству фонда (списание по различным причинам, передача в другие библиотеки, перераспределение внутри) продолжает оставаться важным звеном в деятельности учреждения, так как от этого вида работ зависит интенсивность его использования, соответствие запросам пользователей. Немаловажную роль играет и дефицит площадей для хранения фондов.(2013 – 6,6 экз.; 2012- 6,4 экз., норма-7экз.)

1. Организационно-методическая деятельность:

№	Форма	Тема
1.	Методические часы	✓ «Отчет о деятельности МУК БМ за 2012г.» ✓ «Книжный хит – парад новых книг» ✓ «Что читают дети» ✓ «На профессиональной орбите» ✓ «Молодежная пресса» ✓ «Библиотека для молодежи: новые возможности, значимые результаты»
2.	Школа компьютерной грамотности	Сотрудники ОБМиМС обучали специалистов библиотеки по темам: -Создание интерактивного плаката; -OfficePublisher Всего прошло обучение 38 чел. по разным темам.
3.	Профессиональная сессия	-Тренинг «Креативное мышление. Развитие творческих и аналитических способностей библиотекарей» -Презентация «Новая версия сайта библиотеки» -Краевой семинар – ярмарка творческих идей «Библионаходка» «Организация занятости детей летом средствами детской библиотеки» в рамках реализации краевого проекта «Библиотечное лето 2013» В работе семинара приняли участие специалисты Красноярской краевой детской библиотеки, коллеги из 9 городов и 12 районов Красноярского края, школьные библиотекари. Всего 120 человек. -Семинар - практикум «Создание интерактивного плаката». Специалисты библиотеки (22 человека) приняли участие в семинаре МКУ «Городской методический центр» (ведущий методист МКУ ГМО Дорогова Е.Н. В 2013 году сотрудники библиотеки приняли участие в режиме on-line в вебинаре: «Работа библиотек с градообразующими предприятиями» (организаторы г. Саров. Спикер – директор МБУ «Библиотека им. Маяковского» г. Зеленогорск – Рублева В.Г.) «Проблемы краеведческой деятельности библиотек» (организаторы г. Барнаул);
4.	Конкурс	«Увидел - прочитай». Цель конкурса – внедрение новых

	буктрейлеров	современных форм рекламы книги, стимулирующих чтение молодежи и техническое творчество.. На конкурс представлено 22 работы.
5.	Участие в работе жюри	- Малой научно – практической конференции ЦДОД «Перспектива» «Мои первые открытия» - городского этапа Всероссийского конкурса «Живая классика» – 2013 - Городской научно-практической конференции «Содружество» ЦДОД «Перспектива» (секция «Литературоведение 6-9 классы) - Отборочного тура краевого фестиваля искусств «Талант без границ» (номинация «Чтецы»)

Активное участие специалистов в работе форумов, семинаров, ярмарок:

- ✓ Участие в семинаре «Современные идеи продвижения детской книги и чтения» (г. Канск) - 4 чел. (Аликина А.В., Гриднева О.В., Назмутдинова Р.Е., Якубовская О.Д.)
- ✓ Участие в Межрегиональном мастер – форуме «Современная библиотека как развивающая среда для молодежи» (г. Красноярск) - 2 чел. (Красильникова м.В., Наталушко Ю.А.)
- ✓ Участие во Всероссийской научно-практической конференции «Электронные ресурсы и технологии библиотек: современные решения, инновации, возможности» (г.Красноярск, ККМБ) – 6 чел. (Рублева В.Г., Наталушко Ю.А., Храмцова Т.Ю., Лакиза Т.А., Дресвянская Т.В., Федько И.А.)
- ✓ Участие в Межрегиональной конференции «Библиотека для читателя – ребенка: диапазон идей, концепций, практик» (г. Красноярск) -1 чел. (Наталушко Ю.А.)
- ✓ Участие в III Конференции библиотечных блогеров «Библиотечное интернет – пространство: расширяем границы» – 1 чел. (Тревел - грант Благотворительного Фонда М. Прохорова-Наталушко Ю.А.)
- ✓ Участие в краевом семинаре «Современные технологии формирования здорового образа жизни» - (г. Красноярск) -1 чел. (Селиванова И.Б.)
- ✓ Участие в XII Форуме публичных библиотек России «Библиокараван -2013» (г. г. Томск - Кемерово) - 2 чел. (Гриднева О.В., Письменная В.П.)
- ✓ Участие в Красноярской ярмарке книжной культуры – 11 чел. (Орлова Н.А., Лакиза Т.А., Дресвянская Т.В., Рублева В.Г., Гриднева О.В., Наталушко Ю.А., Лактионова Ж.А., Селиванова И. Б. , Мосеяченко Е.Л., Дрынова Т.В., Добровольская В.А.)

Всего приняло участие - 28 специалистов

В течение 2013 года библиотека приняла участие в конкурсах различных уровней:

- Первый Всероссийский конкурс библиотечных инноваций, г.Москва (диплом участника)

- Благотворительный « Фонд Михаила Прохорова»: получен индивидуальный тревел-грант на поездку и участие в профессиональной конференции библиотечных блогеров (г.Екатеринбург);
 - сотрудником библиотеки И.А.Федько получен индивидуальный грант Губернатора Красноярского края.
- Повысили квалификацию 4 человека (+ 3 к 2012 году).

**Деловые, информационные, правовые центры муниципальных библиотек
г.Зеленогорска в 2013 году**

Наименование населенного пункта		г.Зеленогорск
Число жителей		65363 ↘
Направленность Центра (деловой, правовой и т.д.)		Центр обслуживает все категории населения. Основное направление в работе: социально-правовое, информационно-правовое, образовательное.
Дата создания центра		2003
Объем фонда	Всего	155 (ЦПИ имеет доступ к фондам Зала универсальных фондов, книгохранения)
	В т.ч. эл. ресурсы и эл.базы	БД: ГАРАНТ; Консультант+; Законодательство России.
Техническое оснащение		2ПК
Основные показатели	Читатели	479
	Выдача документов	6993
	Посещения	3696
Категории читателей	Перечень читательских категорий	Школьники, Учащиеся, Студенты, Рабочие, Служащие, Пенсионеры, Безработные, Предприниматели.
	В т.ч. предприниматели	Предприниматели – 10.
Инфор. мероприятия		Правовые тематические уроки для учащихся и старших школьников; Презентации сайта «Бизнес-инкубатор»; Курс финансовой грамотности; Ярмарка малого и среднего бизнеса; квест «традиции и обычаи» площадка «Закон и традиции»; День информации «Ахилесова пята – ЖКХ, разберемся, что к чему».

Приложение № 5